

## Algemene voorwaarden Yellow Step Solar BV (YSS)

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvraag:** de ingediende aanvraag van de Opdrachtgever tot aankoop van een of meer Zonnestroomprojecten;
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden versie 7.0;
- YSS:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid YSS B.V., statutair gevestigd te Rosmalen, kantoorhoudende te (5248 NL) Rosmalen aan de Graafsebaan 135, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 51358360, handelend onder de naam YSS, hierna te noemen "YSS";
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf dan wel een andere wederpartij die aan YSS een opdracht als gedefinieerd onder "overeenkomst" heeft verstrekt. Indien de opdrachtgever namens derden (een klant van de opdrachtgever) een opdracht aan YSS verstrekt, dient opdrachtgever namens deze derden onderstaande voorwaarden na te komen dan wel te zorgen dat deze nagekomen worden;
- Object:** de in Nederland gelegen onroerende zaak waarop, waarin of waaraan het Zonnestroomproject wordt geïnstalleerd;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen YSS en Opdrachtgever, op grond waarvan door YSS ten behoeve van of in naam van de betreffende opdrachtgever werkzaamheden worden verricht ;
- Zonnestroomproject:** een zonnestroom opwekkend systeem bestaande uit een stelsel van hoogwaardige fotonvoltaïsche panelen, inclusief toebehoren als omvormer(s), bekabeling, elementen benodigd voor het goed functioneren en onderhoud, elementen om het project op het elektriciteitsnetwerk aan te sluiten en elementen voor bevestiging van de onderdelen, of een vooraf samengestelde hoeveelheid zonnepanelen met alle overige benodigde hardware om na installatie te kunnen gelden als het hiervoor omschreven zonnestroom opwekkend systeem.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



|  |  |
|--|--|
| <b>Koopprijs:</b>                      | de prijs die de producten, de kosten van installatie en ordervoorbereiding betreffen. Standaard wordt de Koopprijs uitgedrukt inclusief BTW. |
| <b>Product:</b>                        | de producten en diensten die YSS uit opdracht van opdrachtgever aan opdrachtgever levert;  |
| <b>Reservering:</b>                    | het vrijblijvend aanvragen van een offerte voor 1 of meer zonnestroom opwekkende systemen zoals aangeboden door YSS;                         |
| <b>Zonnestroom opwekkend systeem :</b> | een systeem geschikt voor het opwekken van zonnestroom, bestaande uit zonnepanelen, omvormer, bekabeling en bevestigingsmateriaal;           |
| <b>Omvormer :</b>                      | een transformator die de gelijkspanning van de zonnepanelen omvormt naar wisselspanning die geleverd kan worden aan het net;                 |
| <b>Een groep :</b>                     | een aansluiting in de meterkast waar de zonnestroominstallatie op aangesloten kan worden.  |

## 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen van/met YSS in verband met Zonnestroomprojecten. De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.
- 2.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treedt desnoods zonder tussenkomst van partijen voor de niet-afdwingbare bepaling een afdwingbare bepaling in de plaats die de strekking van de niet-afdwingbare bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 De Overeenkomst is de volledige rechtsverhouding tussen YSS en de Opdrachtgever en bestaat uit de Aanvraag, deze Algemene Voorwaarden, de vastgelegde omvang van het Zonnestroomproject en Koopprijs alsmede alle gegevens die de Opdrachtgever bij de Aanvraag of anderszins ten behoeve van levering en installatie van het Zonnestroomproject aan YSS beschikbaar stelt. Afwijkingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij door YSS schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan of te bezwaren ten gunste van een derde. YSS is bevoegd om in het kader van overdracht van haar onderneming haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Opdrachtgever verleent hiertoe bij voorbaat onherroepelijk toestemming dan wel medewerking. YSS is voorts bevoegd haar verplichtingen onder de Overeenkomst door een andere partij te doen uitvoeren, maar blijft jegens de Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

## 3 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat YSS het Zonnestroomproject op maat tot stand brengt overeenkomstig de specificaties die de Opdrachtgever verstrekt en dat het Zonnestroomproject alleen

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



- goed kan functioneren indien deze specificaties correct zijn. De Opdrachtgever verklaart en staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die hij als onderdeel van de Aanvraag of op andere wijze ten behoeve van de Overeenkomst aan YSS verstrekt. Alle gevolgen van onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever geen informatie heeft verstrekt dan wel niet kan verstrekken staat het YSS vrij om naar eigen inzicht de gegevens te verzamelen die nodig zijn; YSS kan niet garanderen al de benodigde informatie te hebben ontvangen dan wel te vergaren. Het staat YSS dan ook vrij om, indien zij het noodzakelijk acht, aanpassingen in haar werkzaamheden en/of producten te doen die noodzakelijk zijn voor de aansluiting en/of bouw van het zonnestroomproject en deze werkzaamheden en/of producten in rekening te brengen als meerkosten zonder dat deze in de aanbieding dan wel overeenkomst zijn opgenomen.
  - 3.3 De Opdrachtgever verklaart en staat ervoor in dat hij als (appartementen)eigenaar, erfpachter, vruchtgebruiker, huurder of krachtens welke andere titel dan ook gerechtigd is tot het doen aanbrengen van het Zonnestroomproject op of aan het Object en dat hij alle daarvoor benodigde toestemmingen en vergunningen onherroepelijk heeft verkregen.
  - 3.4 De Opdrachtgever verklaart en staat ervoor in dat het dak van het Object bestand is tegen een belasting van ten minste 25 kg/m<sup>2</sup>, het dak bereikbaar en begaanbaar is, de elektrische installatie in het Object voldoet aan de eisen van het Bouwbesluit en de krachtens dat besluit toepasselijke normen (waaronder NEN 1010 en NEN 3140) zoals die luiden op de dag van de Aanvraag en het Object ook overigens in alle opzichten geschikt YSS voor het aanbrengen van het Zonnestroomproject. Een door YSS uitgevoerde schouw van het Object ontslaat de Opdrachtgever niet van deze verplichting. Zo nodig dient de Opdrachtgever op eigen kosten onderzoek te laten doen naar de geschiktheid van het Object.
  - 3.5 YSS zal iedere Aanvraag beoordelen en YSS is bevoegd om een Aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren, ongeacht of de Opdrachtgever onderzoek heeft gedaan of laten doen naar de geschiktheid van het Object en ongeacht de uitkomst daarvan. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien zij door YSS schriftelijk is bevestigd.
  - 3.6 Indien de Opdrachtgever na deze bevestiging nadere informatie verstrekt die aanleiding geeft tot wijziging van het Zonnestroomproject, dan wel de installatiemethode op de dag van plaatsing toch anders dient te zijn dan voorzien, is YSS gerechtigd om extra kosten als gevolg daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen dan wel de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien de plaatsing niet verantwoord uitgevoerd kan worden dan wel tot (te grote) schades zou kunnen leiden.
  - 3.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat YSS tijdig kan beschikken over de gedeelten van het gebouw of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd. Als YSS bij het plannen van de installatiedatum heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning/gebouw of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de Opdrachtgever tijdig voor deze ontruiming.
  - 3.8 De Opdrachtgever dient op de dag van installatie voldoende dakpannen ter beschikking te stellen indien het betreffende dak dakpannen bevat.
  - 3.9 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen ten behoeve van het plaatsen van een zonnestroomsysteem.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



- 3.10 De Opdrachtgever zal aan YSS, haar ondergeschikten en haar (onder)aannemers alle schade vergoeden van welke aard ook als gevolg van de onjuistheid of onvolledigheid van de in dit artikel genoemde verklaringen en als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen van de koper.

#### **4 Koop**

- 4.1 YSS verkoopt de tot het Zonnestroomproject behorende zaken en materialen aan de Opdrachtgever. YSS is bevoegd om van de Overeenkomst afwijkende zaken te leveren, mits deze zaken gelijkwaardig zijn en ertoe leiden dat het Zonnestroomproject beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 4.2 De in de Overeenkomst genoemde Koopprijs is inclusief bezorging en installatie. YSS is bevoegd om tot de dag van installatie de Koopprijs te verhogen indien gewijzigde marktomstandigheden, inkooprijzen en dergelijke daartoe aanleiding geven. De Opdrachtgever is in dat geval bevoegd de Overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen.
- 4.3 Levering van alle tot het Zonnestroomproject behorende roerende zaken vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Als gevolg daarvan gaat de eigendom van deze roerende zaken niet over op de Opdrachtgever zolang hij niet volledig aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens YSS uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 4.4 Zodra en zolang de Opdrachtgever in verzuim is met zijn verplichtingen jegens YSS en de eigendom van de tot het Zonnestroomproject behorende roerende zaken nog niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is de Opdrachtgever verplicht om te gedogen dat YSS het Zonnestroomstroomproject doet ontmantelen. De Opdrachtgever is verplicht om daartoe tijdens kantooruren toegang te verlenen tot het Object. Alle met ontmanteling gemoeide kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is YSS daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij YSS anders aangeeft.
- 4.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht YSS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.7 De in enige offerte dan wel overeenkomst opgegeven en aangegeven productie van het zonnestroom opwekkend systeem zijn puur indicatief. YSS berekent de mogelijke productie met grote zorg, maar aanvaardt in geen enkel geval een aansprakelijkheid voor de in de realiteit te veel of te weinig geproduceerde elektriciteit.
- 4.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.9 YSS zal de Opdrachtgever te allen tijde proberen in te lichten over vertragingen die optreden in de levering van het Zonnestroomproject. Iedere termijn van aflevering, installatie of enige andere aan een door YSS te verrichten prestatie verbonden termijn is indicatief en onder voorbehoud. YSS is nimmer gehouden eerder dan zulk een indicatieve termijn te presteren.
- 4.10 Het enkele overschrijden door YSS van een termijn levert in geen geval een tekortkoming op en YSS komt daardoor in geen geval in verzuim. Kosten dan wel schade die de Opdrachtgever meent te hebben door het overschrijden dan wel verschuiven van een termijn is in geen enkel geval toe te rekenen aan YSS.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



- 4.11 Aangezien het Zonnestroomproject op specificatie van de Opdrachtgever tot stand moet worden gebracht, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden op de wijze bedoeld in artikel 7:46d lid 1 BW (koop op afstand) en is toepassing van artikel 7:46f lid 1 BW uitgesloten.

## **5 Installatie**

- 5.1 De aanvaardde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk tussen beide partijen anders is overeengekomen. YSS zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 YSS zal het Zonnestroomproject aanbrengen in, aan of op het Object en het werkend aan de Opdrachtgever opleveren. Bij oplevering zal YSS de Opdrachtgever de werking en het noodzakelijk onderhoud van het Zonnestroomproject uiteenzetten en de erbij behorende documentatie direct dan wel later digitaal overhandigen. Het Zonnestroomproject komt voor risico van de Opdrachtgever vanaf de oplevering.
- 5.3 YSS zal de Opdrachtgever benaderen om een afspraak voor installatie te maken en deze afspraak bevestigen. De Opdrachtgever is tot 15 werkdagen vóór de afgesproken datum van installatie bevoegd de afspraak zonder kosten te verzetten. Bij wijziging of annulering van een afspraak later dan 15 werkdagen maar meer dan 5 werkdagen vóór de afgesproken datum van installatie is de Opdrachtgever een direct opeisbare vergoeding van € 250 verschuldigd aan YSS en bij wijziging of annulering minder dan 3 werkdagen vóór de datum van installatie een direct opeisbare vergoeding van € 400.
- 5.4 De Opdrachtgever is verplicht om YSS of haar onderaannemers alle toegang te verlenen tot het Object die benodigd is om het Zonnestroomproject te installeren.
- 5.5 Indien het Zonnestroomproject niet geïnstalleerd kan worden als gevolg van het door de Opdrachtgever niet tijdig of niet voldoende verlenen van toegang of als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, is de Opdrachtgever aan YSS een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van € 400, onverminderd het recht van YSS op volledige vergoeding van alle daardoor veroorzaakte kosten.
- 5.6 De opdrachtgever is akkoord met het feit dat YSS een steiger, hoogwerker of ladder plaatst op het perceel van de opdrachtgever waar YSS dit nodig acht in verband met het veilig betreden van het dak. De opdrachtgever is er mee bekend en stemt hiermee in dat hierdoor de tuin of oprit kan beschadigen.
- 5.7 De opdrachtgever is ermee bekend en akkoord dat tijdens de installatie van het zonnestroomsysteem de makkelijkst beschikbare route van de meterkast naar de omvormer wordt gekozen voor het plaatsen van de bekabeling. Dit kan betekenen dat vanuit de meterkast een kabel afgewerkt d.m.v. PVC opbouw in het zicht wordt aangebracht. Indien de opdrachtgever een alternatieve route van deze bekabeling wenst en dit tot meerkosten zou leiden, dient zij deze meerkosten aan YSS te voldoen.
- 5.8 De opdrachtgever stemt er mee in dat, indien noodzakelijk, er een extra groep in de meterkast geplaatst mag worden. Indien de meterkast niet voldoende ruimte heeft hiervoor en er meerkosten hierdoor ontstaan, zullen deze door de opdrachtgever aan YSS als meerkosten vergoed worden.
- 5.9 De opdrachtgever stemt er mee in dat er een omvormer in/aan het object geplaatst wordt en is er mee bekend dat een dergelijke omvormer een zoemend geluid kan maken vanwege de koelventilator(en) in de omvormer.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



- 5.10 De opdrachtgever is er mee bekend dat YSS geen risico en kosten aanvaardt die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking vormen voor de uitvoering van de Opdracht. Hierbij valt onder andere te denken aan aanwezig asbest, onjuiste elektrische aansluitingen in het gebouw, en dergelijke.
- 5.11 YSS zal zich bij installatie gedragen als een goed opdrachtnemer en zich te allen tijde houden aan voor installatie toepasselijke regels zoals die luiden op de dag van de Aanvraag.

## **6 Uitsluitingen**

- 6.1 De volgende situaties worden uitgesloten van een overeenkomst tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een object waarbij :
- Het object niet een hoofdzekering bevat
  - Het object een asbesthoudend, golfplaten, leien, stalen, zinken, koperen, PVC of rieten dak bevat
  - Het dak van het object niet op redelijkerwijs betreden kan worden

## **7 Betaling**

- 7.1 Kosten van eventueel meerwerk dat op de dag van levering en plaatsing noodzakelijk is zijn niet inbegrepen en worden aan de finale Koopprijs toegevoegd. De prijs die opdrachtgever moet betalen kan na het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens onvoorziene omstandigheden, meerwerk en/of meer levering en in geval van wettelijke wijzigingen.
- 7.2 YSS zal de Opdrachtgever een factuur toesturen voor de finale Koopprijs. Gelet op het feit dat YSS het Zonnestroomproject tot stand moet brengen alvorens zij het aan de Opdrachtgever kan leveren, zal YSS verlangen dat de Opdrachtgever een door YSS te bepalen gedeelte van de Koopprijs vooruitbetaalt. In dat geval is YSS niet gehouden met het tot stand brengen van het Zonnestroomproject aan te vangen zolang zij het vooruit te betalen gedeelte van de Koopprijs niet heeft ontvangen.
- 7.3 De Opdrachtgever dient alle betalingen uiterlijk te hebben voldaan op de uiterste betaaldatum of –data zoals die op de factuur is of zijn vermeld. Door niet-tijdige betaling komt de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling YSS vereist. Zodra en zolang de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over de openstaande bedragen de wettelijke rente verschuldigd alsmede € 275 administratiekosten.
- 7.4 Na aanvaarding door de Opdrachtgever van de installatie heeft de Opdrachtgever geen enkel recht betalingen op te houden. Indien de Opdrachtgever na aanvaarding van de installatie van mening is dat het zonnestroom project niet correct is opgeleverd zal dit door YSS als garantie geval beoordeeld worden. Het achter houden van betalingen na acceptatie van de installatie zal als het niet nakomen van verplichten worden beoordeeld conform artikel 7.3
- 7.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.
- 7.6 Indien YSS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360





- 7.7 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

## **8 Beëindiging**

- 8.1 YSS is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Opdrachtgever failliet is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is, hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen, hij de gerechtigdheid als bedoeld in artikel 3.3 verliest of indien het Zonnestroomproject om welke reden dan ook niet kan worden geïnstalleerd.
- 8.2 Indien de Overeenkomst eindigt nadat YSS van de Opdrachtgever een vooruitbetaling heeft ontvangen, zal YSS het vooruitbetaalde bedrag verminderd met hetgeen de Opdrachtgever aan YSS verschuldigd is binnen 30 dagen terugstorten op een door de Opdrachtgever aan te wijzen rekening bij een in Nederland gevestigde bank.

## **9 Persoonsgegevens**

YSS zal slechts persoonsgegevens van de Opdrachtgever verzamelen, bewerken of doen bewerken voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Ten aanzien van zulke bewerking geldt YSS als verantwoordelijke. De Opdrachtgever verleent YSS onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om persoonsgegevens door te geven aan haar onderaannemers voor zover dat voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

## **10 Garantie en aansprakelijkheid**

- 10.1 YSS is niet aansprakelijk voor minimale afwijkingen van (delen van) het Zonnestroomproject ten opzichte van in haar marketinguitingen getoonde afbeeldingen en vermelde eigenschappen. Hieronder worden ook kleurverschillen tussen de geplaatste zonnepanelen verstaan. Behoudens voor zover uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders volgt uit de Overeenkomst, zijn alle vermelde en opgegeven prestaties van het Zonnestroomproject indicatieve richtwaarden en kan de Opdrachtgever aan afwijking daarvan geen rechten ontlenen.
- 10.2 Garantie op enig geleverd product dan wel dienst is pas van kracht indien de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voldaan heeft.
- 10.3 Behoudens eventuele verdergaande aansprakelijkheid krachtens de wet en behoudens schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van statutaire bestuurders van YSS, bedraagt de aansprakelijkheid van YSS in geen geval meer dan de uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met een eventueel eigen risico van die verzekering. Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid van YSS beperkt tot de Koopprijs. Artikel 6:257 BW is van overeenkomstige toepassing op niet-ondergeschikte hulppersonen.
- 10.4 Op alle producten en diensten geldt een garantietermijn van twaalf maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte.
- 10.5 YSS is nimmer aansprakelijk voor schade aan dakpannen.

Leveringsvoorwaarden versie 7.0 – 2014-07-01

Yellow Step Solar B.V.  
Graafsebaan 135  
5248 NL Rosmalen  
T +31 (085) 7820050  
KvK 51358360



## 11 Geschillen

- 11.1 Indien de Opdrachtgever een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst dient hij deze eerst aan YSS voor te leggen. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door de Opdrachtgever als door YSS worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan YSS is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 11.2 Wanneer YSS een geschil behandeld wil zien, stelt zij de Opdrachtgever schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. YSS kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen drie weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien YSS, in het geval de Opdrachtgever het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van twee weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Opdrachtgever het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 11.3 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is de indiener van de klacht een vergoeding aan de Geschillencommissie verschuldigd.
- 11.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Verdrag inzake de Koop van roerende Zaken (1980) is uitgesloten.